

Paul Virtual Friday Tech Support

When a student has an issue with their: **camera, audio, or wifi** at home, be sure to send them to the virtual tech support room immediately – these are usually issues we can fix quickly. If the student's device won't power on or has other hardware issues teachers should submit FMX tickets for next steps.



Soporte Técnico Paul-Viernes Virtuales

Cuando un estudiante tiene problemas con su cámara, audio, o wifi en casa, asegúrese de enviarlo inmediatamente al link de soporte técnico. Esos son problemas que usualmente podemos arreglar rápido. Si la computadora del alumno no enciende o tiene otro problema de hardware, los maestros deberían iniciar un boleto en FMX para los próximos pasos.

